

OBČANSKÁ PORADNA VÁM
POMŮŽE V SAMOSTATNÉM
A KVALITNÍM ŘEŠENÍ
OBTÍŽNÝCH ŽIVOTNÍCH SITUACÍ

SLUŽBY POSKYTUJEME
BEZPLATNĚ

AGENTURA OSMÝ DEN

Agentura Osmý den, o.s. pomáhá lidem
v obtížných životních situacích.

Na Ústecku a Děčínsku zajišťuje společně s
Občanským sdružením Jurta služby Sociální
rehabilitace, Podpora samostatného bydlení
a Občanské poradenství.

**Bezplatné služby odborného sociálního
poradenství poskytujeme dle zákona
č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.**

KONTAKTY A KDE NÁS NAJDETE

E obcanska.poradna@osmyden.cz

W www.osmyden.cz

ÚSTÍ n/L

T 774 775 014, 602 692 947

Dvořákova 6 (pod úřadem práce)

úterý 9 - 14h pro objednané

středa 9 - 13h pro objednané
13 - 17h bez objednání

čtvrtek 9 - 14h pro objednané

DĚČÍN - kontaktní místo

T 602 692 947

Sládkova 8 (naproti školní jídelně)

pondělí 8 - 12h pro objednané
12 - 15h bez objednání



OBČANSKÁ PORADNA

KONTAKTUJTE NÁS



1. VYJASNĚNÍ SITUACE

- jsme připraveni se profesionálně věnovat danému problému
- můžete přijít osobně, poradit se telefonicky, e-mailem či dopisem
- můžete vystupovat anonymně
- my můžeme přijít za vámi

S odborným poradcem Agentury Osmý den řeším své dlouhodobé dluhy a obtíže se zdravotním pojištěním.

Poradkyně Agentury Osmý den respektovala okolnosti, díky nimž jsem se dostala do situace, kterou jsem již neuměla řešit.

Klientka z Ústí nad Labem

S poradcem Agentury Osmý den jsem konzultoval náročnou situaci po rozvodu a vyrovnání společného jmění manželů.

Obdržel jsem potřebné vzory dokumentů a dostatek vhodných informací. Díky tomu jsem se dobře zorientoval a byl schopen situaci dál řešit samostatně.

Klient služby z Ústí nad Labem

Občanská poradna Agentury Osmý den: ručíme za nezávislost a diskrétnost, za kvalitní návrhy řešení a za to, že služby poradenství jsou bezplatné.

2. NÁVRHY ŘEŠENÍ

- vyhledáme potřebné informace
- společně popíšeme možná řešení
- vyberete si nejvhodnější řešení a sestavíme plán k jeho dosažení

ZÁSADY PORADENSTVÍ

Diskrétnost

Obsah jednání nesdělíme ani nepředáme nikomu mimo pracovníků poradenské služby. Poskytnuté informace slouží výhradně pro potřeby hledání řešení vaší situace.

Bezplatnost

Poradenské služby poskytujeme vždy zdarma. Každý má právo na poradenské služby bez ohledu na nedostatek finančních prostředků.

Nezávislost

Jsme nezávislí na státních i jiných organizacích. Poradce není při poskytování poradenských služeb podřízen jinému člověku ani jiné organizaci.

Nestrannost

Jsme otevření všem lidem bez rozdílu. Poskytujeme rady a pomoc bez jakékoli předpojatosti.

3. ZMĚNA K LEPŠÍMU

- s potřebnými informacemi vyřešíte obtížnou situaci
- díky získaným zkušenostem budete podobné situace zvládat lépe
- budete-li potřebovat, můžeme vám poskytnout doprovod

ZÁKLADNÍ OBLASTI PORADENSTVÍ

Pojištění

- souběh invalidního důchodu a zaměstnání
- povinnosti a nároky pojištěnce
- přehodnocení stupně invalidního důchodu

Opatrovnictví

- uplatnění práv
- navrácení způsobilosti k právním úkonům
- podpora při změně opatrovníka

Rodinné a mezilidské vztahy

- manželská a rodičovská práva i povinnosti

Pracovně právní vztahy a zaměstnanost

- práva a povinnosti zaměstnance
- obsah pracovní smlouvy
- platební neschopnost zaměstnavatele

Nezabýváme se právním, finančním ani daňovým poradenstvím.

**JSME ČLENEM ASOCIACE
OBČANSKÝCH PORADEN.**