

Vážení přátelé,

chci vás informovat o naší činnosti a hospodaření v roce 2010 - o tom podstatném, na čem tým Agentury Osmý den, o.s. pracoval.

Děkují lidem, kteří přispěli ke smysluplnému a fungujícímu výsledku - pracovníkům Agentury, poskytovatelům dotací, dobrovolníkům, dárcům, a všem, kteří podporují samostatný život lidí s mentálním postižením. Systém navazujících sociálních služeb, který na Děčínsku a Ústecku již sedm let rozvíjíme, se s každým rokem zúročuje.

Také rok 2010 - klepu na desku stolu - byl úspěšný. Služby Agentury Osmý den, o.s. jsou navzdory kulminaci hospodářské krize stabilní, stojí na propracovaných metodikách a dobrém zázemí. Sociální služba Odborné sociální poradenství se stává plně funkční Občanskou poradnou, členem Asociace občanských poraden ČR a zároveň první - a zjevně potřebnou - občanskou poradnou v Ústí nad Labem. Potýkali jsme se s každodenními drobnými překážkami i zásadními problémy ve vnímání sociálních služeb společností či některými úřady. Jde to pomalu a ztuhla, ale přesto dobře.

Stále držíme kurz a pracujeme na sobě. Jsme profesionální konzultační partner pro domovy osob se zdravotním postižením v procesu jejich transformace, pro firmy, jež rozeznávají svou sociální odpovědnost či chtějí smysluplně vyřešit své zákonné povinnosti, a především pro spoluobčany se specifickými potřebami, kteří chtějí žít plnohodnotný život v přirozeném prostředí.

Očekáváme další rok veřejně prospěšné práce a poskytování kvalitních služeb lidem i subjektům, kteří je potřebují a zodpovědně používají.

Jakub Formánek
jedenatlet sdružení

Historie sdružení

Agenturu Osmý den, o.s. založilo v roce 2003 Občanské sdružení Jurta v rámci projektu Centrum sociálních aktivit Děčín; cílem projektu bylo vyrovnávání příležitostí občanů se specifickými potřebami.

V letech 2004 - 2006 se Agentura formálně i obsahově osamostatnila. Své působení rozšířila z Děčína i do Ústí nad Labem, kam se do prostor v centru města a v blízkosti místního úřadu práce přesídlilo vedení Agentury. Aktivity týmu sdružení se soustředily na stabilní personální zajištění služeb, profesionalizaci své práce i vytipování a rozvoj potřebných dovedností.

V roce 2006 je již Agentura samostatným, aktivním subjektem v oboru zaměstnávání lidí s postižením a představuje v rámci Národní konference podporovaného zaměstnávání nový přístup při hledání pracovních míst pro lidi se zdravotním postižením - Audit pracovních příležitostí. APP je účinný nástroj zaměstnávání lidí s postižením na běžném trhu práce, podporuje vytváření nových pracovních pozic podle potřeb zaměstnavatelů a vytvořená či nalezená pracovní místa propojuje s pracovními záležitostmi svých uživatelů.



Od roku 2007 je Agentura akreditovaným poskytovatelem služeb Sociální rehabilitace a Odborné sociální poradenství. Ve spolupráci s OPS při Nadaci Terezy Maxové pak realizuje motivační a vzdělávací projekt Moje kariéra, zacílený na mládež z dětských domovů. Agentura Osmý den je společně s Občanským sdružením Jurta partnerem nového informačního projektu I MY potřebujeme znát svá práva - kampaně za práva lidí s mentálním postižením, jež připomíná veřejnosti, že dodržování lidských práv je velmi podstatné i z pohledu lidí s mentálním postižením. V rámci kampaně uspořádala Agentura Osmý den, o.s. ve spolupráci s Občanským sdružením Jurta Konferenci o lidských právech lidí s mentálním postižením.

Do konce roku 2010 Agentura Osmý den, o.s. zprostředkovala zaměstnání téměř dvě stovkám lidí s vyšší mírou zdravotního postižení. V reakci na pravidelné zhodnocení potřeb těchto uživatelů jsme rozšířili nabídku služeb o Odborné sociální poradenství, následně pak první občanskou poradnu v Ústí nad Labem. Pravidelně a s vysokou úspěšností jsme podstupovali audity kvality svých služeb, inspekce a kontroly. Často jsme se prezentovali na veřejnosti a pořádali odborné soutěže i workshopy.

Agentura Osmý den, o.s. v roce 2010

Služby

Služeb Sociální rehabilitace - podporované zaměstnávání a Odborné sociální poradenství využilo za rok 2010 téměř 140 lidí. Tým služeb se rozšířil společně s poptávkou občanů s postižením, kteří hledají důstojnou alternativu k ústavnímu způsobu života. Podrobněji ke službám v samostatné kapitole výroční zprávy.

Vzdělávání a tréninky

V roce 2010 se zaměstnanci Agentury Osmý den, v úzké spolupráci s Občanským sdružením. Jurta zúčastnili dalších kurzů, které byly zaměřené zejména na rozvoj komunikačních schopností potřebných pro jednání s potenciálními zaměstnavateli klientů. Profesionalitu týmu se zvyšuje i díky studiu vyšších stupňů vysokoškolského vzdělání sociálních pracovníků Agentury.

Akce cihla 2010

V loňském roce proběhl již 6. ročník benefiční a informační kampaně Akce cihla. Občanské sdružení Jurta s Agenturou Osmý den jsou tradičními regionálními partnery této akce pro severočeský kraj. Benefiční prodej proběhl v Ústí nad Labem, v Děčíně a v Teplicích. Každoročním cílem kampaně je především informovat veřejnost o možnostech samostatné práce a samostatného bydlení pro lidi s mentálním postižením.

Zaměstnavatel roku-stejná šance 2010

Agentura Osmý den byla i v roce 2010 pořadatelem soutěže Zaměstnavatel roku-stejná šance pro Ústecký kraj. Soutěž oceňuje firmy, které zaměstnávají občany s postižením a dávají jim tím možnost zapojit se do běžného života. Celkem bylo do soutěže nominováno 52 firem prostřednictvím 119 nominací, a odborná komise z nich nejlépe ohodnotila příspěvkovou organizaci Děčínská sportovní.

Metodiky sociálních služeb

Sjednocený metodický materiál služeb považujeme za polovinu úspěchu, na kterém tým pracovníků staví kvalitní a přínosnou službu pro každého uživatele. Druhou polovinou jsou osobnostně i profesně vyzrálí lidé, jež metodiky uvážlivě používají. Metodiky průběžně aktualizujeme podle rozvoje služeb a nabyté dobré praxe.

Služby a jejich cíle

Služby uživatelům

Posláním služby Sociální rehabilitace Agentury Osmý den, o.s. je poskytnout lidem dlouhodobě žijícím v pobytových zařízeních a lidem se zdravotním postižením v Ústeckém kraji nezbytně nutnou podporu k získání a udržení si zaměstnání na běžném pracovním trhu - zejména podporu rozvoje potřebných dovedností a podporu vyrovnávání pracovních příležitostí.

Cílovou skupinou služby Sociální rehabilitace jsou lidé dlouhodobě žijící v pobytových zařízeních, mládež ze speciálních škol a lidé se zdravotním postižením - zejména lidé s mentálním postižením, duševním onemocněním, kombinovaným postižením, ve věku 16 až 64 let, kteří chtějí získat a udržet si zaměstnání v běžném pracovním prostředí a jejichž schopnosti nutně pro uplatnění na otevřeném trhu práce jsou z různých důvodů omezeny do té míry, že potřebují individuální podporu poskytovanou před nástupem do práce i po něm.



Individuální podpora sociálního pracovníka ve službě trvá v průměru 9 měsíců, nesmí ale přesáhnout 2 roky.

Odborné sociální poradenství profesionalizuje své služby na úrovni občanské poradny a vstupuje do Asociace občanských poraden ČR. Posláním služby občanské poradenství Agentury Osmý den, o.s. je poskytnout rady, informace a pomoc lidem se zdravotním postižením, lidem v krizi, rodinám s dětmi, mládeži z dětských domovů a těm, kteří potřebují podporu v oblastech občanského poradenství na Ústecku a Děčínsku tak, aby mohli řešit svou nepříznivou situaci, a působit na chod místní veřejné správy a samosprávy ve prospěch občanů.



Cílovou skupinou služby občanského poradenství Agentury Osmý den, o.s. jsou lidé ve věku od 1 do 80 let, kteří se dostanou do obtížné situace a nedokáží ji řešit vlastními silami. Jsou to zejména lidé se zdravotním postižením, lidé v krizi, rodiny s dětmi a děti z dětských domovů. Služba je poskytována anonymně, diskrétně, bezplatně a nezávisle individuálně vedenými konzultacemi, a to jak osobně, telefonicky, tak i e-mailem.

Služby firmám, zaměstnavatelům

Agentura poskytuje kompletní mzdové a legislativní poradenství zaměstnavatelům v oblasti zaměstnávání lidí se zdravotním znevýhodněním - co zaměstnávání obnáší, přehled možných finančních výhod a konkrétní kroky k jejich získání. Konzultanti vytipují či vyhledají vhodného zaměstnance, připraví podklady pracovní smlouvy a pomocí asistencí usnadní zapracování přímo na pracovišti. Naše klienty podporujeme i následně až do té doby, kdy jsou k oboustranné spokojenosti schopni zvládnout všechny potřebné dovednosti i mimořádné situace (nemoc, dovolená, zaspání...).



Audity pracovních příležitostí jsou uceleným servisem zaměstnavatelům v oblasti firemních výhod při zaměstnávání lidí se zdravotním znevýhodněním. APP obsahuje vytipování vhodných pracovních činností (např. pomocné, ale důležité činnosti), navržení pracovní doby (plovoucí, nárazová), nalezení vhodného zaměstnance (míra znevýhodnění, zapadnutí do kolektivu) a jeho zaškolení (kvalifikovaná ustupující podpora), výpočet finančních úlev zaměstnavatele, efektivní plnění povinného podílu.

Služby pro ústavy

Nabízíme podporu a pomoc v procesu transformace místním DOZP, zejména skrze zvyšování úrovně dovedností a soběstačnosti klientů DOZP - jejich zaměstnávání na otevřeném pracovním trhu, poradenskou činnost zaměřenou na prosazování práv těchto osob a aktivním řešením problematiky opatrovníctví a způsobilosti k právním úkonům.



Výsledky poskytovaných služeb za rok 2010

Službu Sociální rehabilitace-podporované zaměstnávání využilo celkem 68 uživatelů.

Dlouhodobě zaměstnání si našlo 20 uživatelů, dalších 5 našlo zaměstnání na dohodu o provedení práce a 5 v chráněné dílně.

Odborné sociální poradenství poskytlo celkem 529 intervencí při řešení složitých životních situací

Audity pracovních příležitostí proběhly v 9 firmách v Děčíně a v Ústí nad Labem.

Public relations sdružení

Veřejnost informujeme o nabídce našich služeb prostřednictvím přehledných a zajímavých letáků. Vytváříme je s ohledem na schopnosti uživatelů služeb, jimž jsou především určeny. Pravidelně aktualizované letáky najdete na pobočkách Agentury Osmý den a na dalších vybraných místech v regionu.

Webové stránky www.osmyden.cz mají za rok 2010 registrováno 35.847 návštěv. Zájemci o služby, jejich uživatelé i široká veřejnost zde najdou informace o službách, podpoře zaměstnavatelů, chystaných aktivitách i o týmu agentury.

Pravidelné tiskové zprávy o aktuálních tématech služeb zveřejňujeme především na www.osmyden.cz, www.mmdecin.cz, www.decin.cz, www.decinskykuryr.cz. Zprávy o činnosti ABD přináší regionální noviny a média (TV Lyra, Český rozhlas sever, Princip, Děčínský a Ústecký deník, Děčínský zpravodaj, Labský zpravodaj, Severočeský metropol) i média celorepubliková (MF Dnes, TV Nova). Agentura je pořádatel, či spoluorganizátorem odborných akcí v oblasti podpory lidí s postižením.

K zajištění služeb Agentury (Kč)

Náklady

Mzdové náklady	1 400 725
Zákonné sociální pojištění	455 004
Dlouhodobý nehmotný majetek do 60 tis. Kč	48 022
Kancelářské potřeby	60 699
Pohonné hmoty	22 414
Jiné spotřebované nákupy	137 322
Energie	16 801
Telefony, internet, poštovné, ostatní spoje	120 204
Nájemné	399 120
Právní a ekonomické služby	219 000
Skolení a kurzy	20 500
Opravy a udržování	4 350
Cestovní náhrady	10 985
Ostatní služby	626 498
Náklady celkem	3 541 643

Výnosy

Individuální projekty krajů (veřejná zakázka)	2 748 345
Dotace MPSV	777 000
Vlastní činnost	16 298
Výnosy celkem	3 541 643

Hospodářský výsledek

0

Činnost Agentury v roce 2010 podpořili

Za finanční podporu služeb děkujeme především těmto institucím: Krajský úřad Ústeckého kraje, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Magistrát města Ústí nad Labem a Evropská Unie.

Tým Agentury Osmý den

Terénní sociální služby kladou vysoké nároky na odborné dovednosti pracovníků i jejich osobnostní zralost.

Vážíme si schopností, talentu a odpovědnosti členů týmu. Služby zajišťuje vedoucí sociálních služeb, čtyři sociální pracovníci a pracovní konzultanti s podporou jednatele sdružení, PR, administrativy a servisu.

Při terénní i konzultační práci s uživateli klademe důraz na koncepční přístupy, navázání na další potřebné služby i kvalifikované jednotlivce a na sdílení i využití zkušeností.



Firmy, které zaměstnávají občany se ZP

Krajská zdravotní, a.s. - Nemocnice Děčín, o.z. / INO s.r.o. / NYSTA kooptner, s.r.o. / INTER-PAP Office s.r.o. / Restaurant a Café Výpřež / MotoArte s.r.o. / Děčínská sportovní, příspěv. org. Děčín / UJEP Ústí nad Labem / O.s. Spirála / Best Western Hotel Vladimír / IBA servis s.r.o. / Základní Speciální škola Severní Terasa / KFC Ústí nad Labem / PJ Expedis s.r.o. / Pizzeria Replay / Audit VT, s.r.o. / Domov důchodců příspěv. org. Chlumec / Senior CZ / Fitness zdravé tělo, Teplice / Rudorfer, s.r.o. / SP - TOP s.r.o. / Restaurace a Bowling Chlumec / RTR-Transport a Logistika s.r.o. / Severočeská Vědecká knihovna ÚnL / Brouk servis s.r.o. / G3K spol. s.r.o. / Denní centrum Úsměv / Printactive, s.r.o. / Zelené kolo s.r.o. / Ateliér Nebočady / Sociální firma Slunečnice / PT ELEKTRO - MARKET s.r.o. Belica - statek Křešice / A.K.T. s.r.o. / Hotel Formule

Kontaktní údaje

Agentura Osmý den, o.s.

IČO 266 67 649

A Dvořákova 6, Ústí nad Labem
Sládkova 8, Děčín

T (+420) 412 548 635 (UL), (+420) 412 548 634 (DC)

E osmyden@osmyden.cz

W www.osmyden.cz



Zuzana Thürlová, vedoucí sociálních služeb

E zuzana.thurlova@osmyden.cz

T 774 775 709



Jitka Repešová, sociální pracovníce

E jitka.repesova@osmyden.cz

T 602 692 947



Lucie Šperlová, sociální pracovníce

E lucie.sperlova@osmyden.cz

T 725 582 782



Alena Maternová, sociální pracovníce

E alena.maternova@osmyden.cz

T 774 775 010



Jakub Formánek, jednatel sdružení

E formanek@jurta.cz

T 602 612 445

 Osmý den


Osmý den



Zpráva o činnosti

**Agentury
Osmý den**

2010