

## Vážení přátelé,

chci vás informovat o tom podstatném, co se v loňském roce v Agentuře Osmý den stalo, sdělit touto cestou veřejnosti informace o naší činnosti a hospodaření.

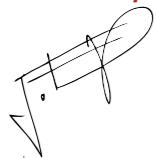
Rád bych srdečně poděkoval všem, kteří mají podíl na dobrých věcech, jež se nám v roce 2008 podařilo zrealizovat - především týmu Agentury, poskytovatelům dotací, dobrovolníkům, dárcům a všem ostatním, kteří s námi spolupracují na poskytování moderních sociálních služeb.

V roce 2008 jsme se jako v letech předchozích potýkali s množstvím starostí a často zbytečných překážek ve smysluplné práci, s odstupem několika měsíců je ale na místě říci, že to byl rok opravdu úspěšný. Poskytované služby jsou stabilní, intenzivně jsme pracovali na jejich metodikách i standardizaci, rozšířili jsme tým konzultantů Agentury, realizovali motivační a tréninkové programy, pořádali severočeské kolo celostátní soutěže zaměstnavatelů i komparativní workshop k transformaci velkých ústavů.

Profilujeme se jako profesionální konzultační partner pro domovy osob se zdravotním postižením v procesu jejich transformace, pro firmy, jež rozeznávají svou sociální odpovědnost či chtějí smysluplně vyřešit své zákonné povinnosti, a především pro spoluobčany se specifickými potřebami, kteří chtějí žít plnohodnotný život v přirozeném prostředí.

Věřím, že naše činnost bude i v dalších letech prospěšná, a že budeme v severních Čechách poskytovat kvalitní služby lidem i subjektům, kteří je potřebují a zodpovědně používají.

Jakub Formánek  
jednatel sdružení



## Poslání a cílová skupina

Posláním služeb Agentury Osmý den je poskytnout lidem se zdravotním postižením a lidem dlouhodobě žijícím v pobytových zařízeních v Ústeckém kraji nezbytně nutnou podporu tak, aby se mohli stát součástí přirozeného prostředí a žít běžným způsobem života založeným na soběstačnosti.

Cílovou skupinou služeb Agentury Osmý den jsou lidé se zdravotním postižením ve věku 16 až 64 let - zejména lidé dlouhodobě žijící v pobytových zařízeních, lidé s duševním onemocněním, kombinovaným či tělesným postižením a mládež ze speciálních škol a dětských domovů, kteří chtějí zvýšit úroveň svých znalostí či dovedností potřebných pro soběstačný život a potřebují k tomu specifickou podporu.

## Historie sdružení



Agenturu Osmý den založilo v roce 2003 Občanské sdružení Jurta v rámci projektu Centrum sociálních aktivit Děčín; cílem projektu bylo vyrovnávání příležitostí občanů se specifickými potřebami.

V adolescentních letech 2004 – 2006 se Agentura Osmý den formálně i obsahově osamostatnila. Své působení rozšířila z Děčína i do Ústí nad Labem, kam se do prostor v centru města a v blízkosti místního úřadu práce přesídlilo vedení Agentury. Aktivity týmu sdružení se soustředily na stabilní personální zajištění služeb, profesionalizaci své práce, vytipování a rozvoj potřebných dovedností.

V roce 2006 je již Agentura samostatným, aktivním subjektem v oboru zaměstnávání lidí s postižením a představuje v rámci Národní konference podporovaného zaměstnávání nový přístup při hledání pracovních míst pro lidi se zdravotním postižením - Audit pracovních příležitostí. APP je účinný nástroj zaměstnávání lidí s postižením na běžném trhu práce, podporuje vytváření nových pracovních pozic podle potřeb zaměstnavatelů a vytvořená či nalezená pracovní místa propojuje s pracovními zakázkami svých uživatelů.

Od roku 2007 je Agentura akreditovaným poskytovatelem služeb Sociální rehabilitace a Odborné sociální poradenství. Ve spolupráci s OPS při Nadaci Terezy Maxové pak realizuje motivační a vzdělávací projekt Moje kariéra, zacílený na mládež z dětských domovů. Agentura Osmý den je společně s Občanským sdružením Jurta partnerem nového informačního projektu I MY potřebujeme znát svá práva - kampaně za práva lidí s mentálním postižením, jež připomíná ve-

řejnosti, že dodržování lidských práv je velmi podstatné i z pohledu lidí s mentálním postižením. V rámci kampaně uspořádala Agentura Osmý den ve spolupráci se sdružením Jurta Konferenci o lidských právech lidí s mentálním postižením.

Do konce roku 2008 Agentura Osmý den zprostředkovala zaměstnání již téměř stovce lidí s vyšší mírou zdravotního postižení, podstupuje pravidelné audity kvality služeb - již ten první s výsledkem vynikající kvalita, pravidelně se prezetuje na veřejnosti a pořádá odborné soutěže i workshopy.

## Agentura Osmý den v roce 2008

### Služby

Služby Sociální rehabilitace - podporované zaměstnávání a Odborné sociální poradenství využilo více než 120 lidí. Kapacitu služeb upravujeme dle poptávky, která v regionu s pokračující reformací velkých ústavů roste. Podrobněji ke službám v samostatné kapitole této výroční zprávy.

### Vzdělávání a tréninky



Pro Nadaci Terezy Maxové jsme realizovali druhý pilot projektu Moje kariéra, jehož cílem bylo posílit sebezpoznaní, osobnostní a pracovní dovednosti 12ti dětí žijících trvale v dětských domovech Ústeckého kraje tak, aby byly schopné nejprve s podporou asistenta a posléze samostatně získávat placené zaměstnání a brigády.

Projekt byl zaměřený na děti v tranzitním věku povinným opuštěním ústavní péče, jež bývá spojováno s nepřipraveností na samostatné fungování v běžné společnosti a následným rizikem kriminality a závislosti na sociálních dávkách.

Mladí lidé se před odchodem z dětského domova učí vyhledat pracovní nabídky a smysluplně na ně reagovat, nevzdávat aktivitu po prvním neúspěchu, trénují pohovor se zaměstnavatelem, řeší hospodaření s vydělanými penězi. Seznamují se s reálnou výší mezd a poptávkou na konkrétní pracovní pozice v dané lokalitě. Projekt byl složen z vícehodinových i několikadenních motivačních výjezdů dětí, školení a team-buildingu vychovatelů a sociálních pracovníků z vytipovaných dětských domovů - zaměřeného na získání potřebné podpory a spolupráce uvnitř zařízení, kde děti tráví většinu svého volného času. V individuální části projektu sbírala mládež samostatné pracovní zkušenosti za podpory konzultantů Agentury Osmý den.

### Stejná šance - Zaměstnavatel roku & Veletrh pracovních příležitostí



snahy. Záštitu převzal hejtman Ústeckého kraje Ing. Jiří Šulc.

### Komparativní workshop



sociálních služeb ke službám zaměřeným na individuální podporu života občanů-uživatelů v jejich přirozeném prostředí.

## Služby a jejich cíle

### Sociální rehabilitace - podporované zaměstnávání



Služba sociální rehabilitace - podporované zaměstnávání je určena lidem, kteří chtějí získat a udržet si placené zaměstnání v běžném pracovním prostředí a jejichž schopnosti nutné pro uplatnění na otevřeném trhu práce jsou z různých důvodů omezeny - do té míry, že potřebují individuální podporu poskytovanou před nástupem do práce i během zapracování.

Typickým uživatelem služby je člověk se zdravotním postižením ve věku od 16 do 64 let, zejména člověk dlouhodobě žijící v pobytovém zařízení, člověk s duševním onemocněním, absolvent speciální školy či mladý člověk ukončující pobyt v dětské domově.



V nabídce služby je nácvik dovedností soběstačnosti (např. nácvik samostatného pohybu a orientace ve městě, vhodné oblékání, základy psaní, čtení a počítání, samostatné vstávání a chození na čas), trénink orientace ve společenském prostředí (např. trénink komunikačních dovedností, práce s informacemi, nácvik chování ve společenských situacích, cestování), výchovné a vzdělávací činnosti (např. samostatné cestování a orientace v dopravě, dodržování denního režimu, sebezprezentace, komunikační dovednosti a další upevňování výše uvedených dovedností) a pomoc při uplatňování práv a zájmů (např. vyřizování osobních záležitostí, způsobilost k právním úkonům, problematika opatrovnictví a pracovní-právních vztahů).

Individuální podpora konzultanta ve službě trvá v průměru 9 měsíců, nesmí ale přesáhnout 2 roky.

### Odborné sociální poradenství

Odborné sociální poradenství je zaměřené především na zvýšení orientace ve svých právech, nárocích, v sociálním systému a v oblasti pracovního uplatnění, a na podporu při řešení osobních záležitostí.

Typickým uživatelem služby je člověk se zdravotním postižením ve věku od 16 do 64 let - zejména člověk dlouhodobě žijící v pobytovém zařízení, člověk s duševním onemocněním, absolvent speciální školy či mladý člověk ukončující svůj pobyt v dětské domově a jejich blízcí.

## Výsledky poskytovaných služeb za rok 2008

Službu Sociální rehabilitace - Podporované zaměstnávání využilo 41 uživatelů.

Dlouhodobě zaměstnání si našlo 15 uživatelů.

Odborné sociální poradenství bylo poskytnuto v rozsahu 240 hodin

Audity pracovních příležitostí proběhly v 8 firmách v Děčíně a v Ústí nad Labem.

## Tým Agentury Osmý den



Terénní sociální služby kladou vysoké nároky na odborné dovednosti pracovníků i jejich osobnostní zralost. Výběrových řízení na jednotlivé pozice se v posledních letech zúčastnilo přes 140 lidí. Na tým a jeho dovednosti jsme v rámci vysokých nároků náležitě hrdí a vážíme si schopností, talentu a odpovědnosti jeho členů.

Služby zajišťuje vedoucí sociálních služeb, dva sociální pracovníci a pracovní konzultantka za podpory jednatelky sdružení, PR, administrativy a servisu.

Při terénní i konzultační práci s uživateli klademe důraz na koncepční přístupy, navázání na další potřebné služby i kvalifikované jednotlivce a na sdílení i využití zkušeností.

## Public relations sdružení

Služby propagujeme v letáčích, vytvářených v jednoduché, přehledné a zajímavé podobě s ohledem na schopnosti uživatelů služeb, jimž jsou především určeny. Letáky pravidelně distribuujeme do sítě vytipovaných míst v regionu.

Webové stránky [www.osmyden.cz](http://www.osmyden.cz) evidují zhruba 25.000 návštěv ročně, obsahují informace o službách, podpoře zaměstnavatelů, chystaných aktivitách a o týmu agentury.

Pravidelné tiskové zprávy, jež zaměřujeme na aktuální témata služeb, zveřejňujeme na [www.osmyden.cz](http://www.osmyden.cz), [www.mmdecin.cz](http://www.mmdecin.cz), [www.vstupenkadecin.cz](http://www.vstupenkadecin.cz), [www.decin.cz](http://www.decin.cz), [www.decinskykuryr.cz](http://www.decinskykuryr.cz), [www.ustecko24.cz](http://www.ustecko24.cz) a v podobě článků vycházejí ve vybraných periodikách.

O Agentuře Osmý den informují regionální noviny a média (*TV Lyrá, Český rozhlas sever, týdeník Princip, Děčínský a Ústecký deník, Děčínský zpravodaj, ústecký zpravodaj 14 dní, Labský zpravodaj, Severočeský metropol*) i média s celorepublikovou působností (*MF Dnes, TV Nova*).

Agentura Osmý den je pořadatelem, či spolupořadatelem odborných akcí v oblasti podpory lidí s postižením. V roce 2008 to byla uvedená soutěž sociálně odpovědných zaměstnavatelů Stejná šance či komparativní workshop Transformace residenčních zařízení.

## Firmy, které zaměstnávají občany se ZP

Auton, a.s. / Vltava-Labe-Press, a.s./ SP - TOP s.r.o. / Restaurace a Bowling Chlumec / Základní škola, České mládeže / Domov důchodců, přísp. org. Chlumec / Ondřej Šanc - hospodářství Merboltice / Úřad městského obvodu ÚnL - město / RTR, spedice a zasilatelství, s.r.o. / Atlas Steel, s.r.o. / Severočeská Vědecká knihovna ÚnL / Belica - statek Křešice/ Pension pro seniory Bukov / Brouk servis, s.r.o. / UJEP Ústí nad Labem / ISS Facility Services, s.r.o. / Děčínská sportovní, p.o. / Rock empire, s.r.o. / Restaurant a Café Výpřež / MotoArte, s.r.o. / 63K spol. s.r.o. / Zelené kolo, s.r.o. / Pizzerie Replay /

## K zajištění služeb Agentury ( v tis. Kč)

### Náklady

Spotřebované nákupy celkem	70
Služby celkem	696
Osobní náklady celkem	1 491
Daně a poplatky celkem	4
Ostatní náklady celkem	11

**Náklady celkem 2 272**

### Výnosy

Tržby za vlastní výkony a zboží celkem	456
Ostatní výnosy celkem	1
Přijaté příspěvky celkem	67
Provozní dotace celkem	1 903

**Výnosy celkem 2 427**

**Hospodářský výsledek 155**

## Činnost Agentury v roce 2008 podpořili

Za finanční podporu služeb děkujeme především těmto institucím:

Krajský úřad Ústeckého kraje, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Magistrát města Ústí nad Labem.

## Kontaktní údaje

Agentura Osmý den, o.s.

**IČO** 266 67 649  
**A** Dvořákova 6, **Ústí nad Labem**  
Sládkova 8, **Děčín**  
**T** (+420) 412 548 635 (UL), (+420) 412 548 634 (DC)  
**E** osmyden@osmyden.cz  
**W** www.osmyden.cz



**Radka Partajová**, vedoucí sociálních služeb,  
**E** radka.partajova@osmyden.cz  
**M** 774 775 009



**Zuzana Thürlová**, pracovní konzultantka  
**E** zuzana.thurlova@osmyden.cz  
**T** 774 775 709



**Jan Latislav**, pracovní konzultant  
**E** jan.latislav@osmyden.cz,  
**T** 774 775 010



**Helena Vaňková**, pracovní konzultantka  
**E** helena.vankova@osmyden.cz  
**T** 725 582 782



**Jakub Formánek**, jednatel sdružení  
**E** formanek@jurta.cz  
**T** 602 612 445



Zpráva o činnosti

# Agentury Osmý den

2008