

## Vážení přátelé,

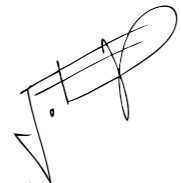
chci vás opět informovat o naší činnosti a hospodaření v uplynulém roce, o tom podstatném, na čem tým Agentury Osmý den pracoval.

Je na místě srdečně poděkovat lidem, kteří přispěli ke smysluplnému a fungujícímu výsledku - především pracovníkům Agentury, poskytovatelům dotací, dobrovolníkům, dárčům a všem, kteří s námi spolupracují. Před lety jsme na Ústecku a Děčínku zavedli systémem navazujících terénních služeb a díky vám je můžeme dále prohlubovat. Děkujeme!

Rok 2009 byl úspěšný. Služby Agentury Osmý den, o.s. jsou dlouhodobě stabilní, mají propracované metodiky a zajímavé zázemí. Odborné sociální poradenství, původně pouze doplňková aktivita, je již plně etablovaná a fungující služba. Jistě jsme narázeli na každodenní drobné překážky i náročné situace v jednání, kdy je třeba překonat hradbu příliš zúženého myšlení či běžné lenosti - tyto věci ale s odstupem času ztrácejí na významu.

Držíme kurz a pracujeme na sobě. Jsme profesionální konzultační partner pro domovy osob se zdravotním postižením v procesu jejich transformace, pro firmy, jež rozeznávají svou sociální odpovědnost či chtějí smysluplně vyřešit své zákonné povinnosti, a především pro spoluobčany se specifickými potřebami, kteří chtějí žít plnohodnotný život v přirozeném prostředí.

Očekáváme další léta prospěšné práce na poskytování kvalitních služeb lidem i subjektům, kteří je potřebují a zodpovědně používají.



Jakub Formánek  
jednatel sdružení

## Poslání a cílová skupina

Posláním služeb Agentury Osmý den, o.s. je poskytnout lidem se zdravotním postižením a lidem dlouhodobě žijícím v pobytových zařízeních v Ústeckém kraji nezbytně nutnou podporu tak, aby se mohli stát součástí přirozeného prostředí a žít běžným způsobem života založeným na soběstačnosti.

Cílovou skupinou služeb Agentury Osmý den, o.s. jsou lidé dlouhodobě žijící v pobytových zařízeních, mládež ze speciálních škol a lidé se zdravotním postižením - zejména lidé s mentálním postižením, duševním onemocněním, kombinovaným postižením, ve věku 16 až 64 let, kteří chtějí zvýšit úroveň svých znalostí či dovedností potřebných pro soběstačný život a potřebují k tomu specifickou podporu.

## Historie sdružení

Agenturu Osmý den, o.s. založilo v roce 2003 Občanské sdružení Jurta v rámci projektu Centrum sociálních aktivit Děčín; cílem projektu bylo vyrovnávání příležitostí občanů se specifickými potřebami.



V adolescentních letech 2004 - 2006 se Agentura formálně i obsahově osamostatnila. Svě působení rozšířila z Děčína i do Ústí nad Labem, kam se do prostor v centru města a v blízkosti místního úřadu práce přesídlilo vedení Agentury. Aktivity týmu sdružení se soustředily na stabilní personální zajištění služeb, profesionalizaci své práce i vytipování a rozvoj potřebných dovedností.

V roce 2006 je již Agentura samostatným, aktivním subjektem v oboru zaměstnávání lidí s postižením a představuje v rámci Národní konference podporovaného zaměstnávání nový přístup při hledání pracovních míst pro lidi se zdravotním postižením - Audit pracovních příležitostí. APP je účinný nástroj zaměstnávání lidí s postižením na běžném trhu práce, podporuje vytváření nových pracovních pozic podle potřeb zaměstnavatelů a vytvořená či nalezená pracovní místa propojuje s pracovními zakázkami svých uživatelů.

Od roku 2007 je Agentura akreditovaným poskytovatelem služeb Sociální rehabilitace a Odborné sociální poradenství. Ve spolupráci s OPS při Nadaci Terezy Maxové pak realizuje motivační a vzdělávací projekt Moje kariéra, zacílený na mládež z dětských domovů. Agentura Osmý den je společně s Občanským sdružením Jurta partnerem nového informačního projektu I MY potřebujeme znát svá práva - kampaně za práva lidí s mentálním postižením, jež připo-

míná veřejnosti, že dodržování lidských práv je velmi podstatné i z pohledu lidí s mentálním postižením. V rámci kampaně uspořádala Agentura Osmý den, o.s. ve spolupráci s Občanským sdružením Jurta Konferenci o lidských právech lidí s mentálním postižením.

Do konce roku 2009 Agentura Osmý den, o.s. již s velkou rezervou překročila hranici stovky lidí, jimž zprostředkovala zaměstnání - lidí s vyšší mírou zdravotního postižení. V reakci na pravidelné zhodnocení potřeb těchto uživatelů jsme rozšířili nabídku služeb o Odborné sociální poradenství, čímž se postupně zařazujeme i do sítě občanských poraden České republiky. Pravidelně a s vysokou úspěšností jsme podstupovali audity kvality svých služeb, často se prezetovali na veřejnosti a pořádali odborné soutěže i workshopy.

## Agentura Osmý den, o.s. v roce 2009

### Služby

Služeb Sociální rehabilitace-podporované zaměstnávání a Odborné sociální poradenství využilo v roce 2009 celkem více než 120 lidí. Kapacitu služeb jsme upravili dle poptávky, která v regionu s pokračující transformací velkých ústavů roste. Podrobněji ke službám v samostatné kapitole této výroční zprávy.

### Vzdělávání a tréninky

V roce 2009 se Agentura Osmý den, o.s. v úzké spolupráci s Občanským sdružením Jurta podílela na pravidelných projektech týmového vzdělávání. Pracovníci Agentury vyrazili na několikadenní rozvojové kurzy, ty největší byly zaměřené na metodiky a standardy sociálních služeb (Doubice 2009) a na teambuilding a rozvoj osobnostních dovedností (Hubertus, Zacléf 2009).



### Veletrh sociálních služeb

Na podzim se Agentura Osmý den, o.s. zúčastnila každoročního Veletrhu sociálních služeb / Týdny duševního zdraví, který proběhl i v Ústeckém kraji. Veletrh nabízí tradiční prezentace činností, programů a služeb poskytovatelů sociálních a sociálně zdravotních služeb Ústecka formou informačních a prodejních stánků.



### Akce cihla 2009

V loňském roce proběhl již pátý ročník benefiční a informační kampaně Akce cihla - v severočeském kraji ji pořádalo Občanské sdružení Jurta s Agenturou Osmý den, a to v Ústí nad Labem a v Děčíně. Každoročním cílem kampaně je především informovat veřejnost o možnostech samostatné práce a samostatného bydlení pro lidi s mentálním postižením. Akce cihla je celonárodní, na její organizaci a zajištění průběhu se podílí několik desítek lidí z různých občanských sdružení. Benefiči v Ústeckém kraji podpořila celá řada známých osobností, například Milena Steinmasslová, Marek Eben a Zbyněk Drda, a dále primátor města Děčína Vladislav Raška či ředitel Městského divadla Děčín Petr Michálek.



### Metodiky sociálních služeb

Během roku 2009 vedoucí sociálních služeb ve spolupráci s kolegy dokončila metodiku služby Sociální rehabilitace-Podporované zaměstnávání a připravila i rozpracovala metodiku služby Odborné sociální poradenství. Kvalitní sjednocený metodický podklad se během posledních let ukázal být klíčovým nástrojem pro tým pracovníků terénních sociálních služeb. Druhou polovinou úspěchu jsou osobnostně i profesně vyzrálí lidé, jež metodiky uvážlivě používají.

## Služby a jejich cíle

### Služby uživatelům

Služba **sociální rehabilitace-podporované zaměstnávání** je určená lidem, kteří chtějí získat a udržet si placené zaměstnání v běžném pracovním prostředí a jejichž schopnosti nutně pro uplatnění na otevřeném trhu práce jsou z různých důvodů omezeny - do té míry, že potřebují individuální podporu poskytovanou před nástupem do práce i během zapracování.



Typickým uživatelem služby je člověk se zdravotním postižením ve věku od 16 do 64 let, zejména člověk dlouhodobě žijící v pobytovém zařízení, člověk s duševním onemocněním, absolvent speciální školy či mladý člověk ukončující pobyt v dětské domově.

Individuální podpora konzultanta ve službě trvá v průměru 9 měsíců, nesmí ale přesáhnout 2 roky.

Odborné sociální poradenství rozšiřuje a profesionalizuje své služby na úroveň občanské poradny a stává se kandidátem na vstup do Asociace občanských poraden ČR. Služba bude v následujícím roce poskytovat odbornou poradenskou činnost ve 12ti oblastech života, širší cílové skupině a nadále se bude intenzivně soustředit na problematiku občanů, kteří jsou omezeni či zbaveni způsobilosti k právním úkonům.



Typickým uživatelem služby DSP jsou lidé dlouhodobě žijící v pobytových zařízeních, mládež ze speciálních škol a lidé se zdravotním postižením - zejména lidé s mentálním postižením, duševním onemocněním, kombinovaným postižením, ve věku 16 až 64 let.

Služba je poskytována anonymně, individuálně vedenými konzultacemi.

### Služby firmám, zaměstnavatelům

Agentura poskytuje kompletní poradenství zaměstnavatelům v oblasti legislativy zaměstnávání lidí se zdravotním znevýhodněním - co zaměstnávání obnáší, přehled možných finančních výhod a konkrétní kroky k jejich získání. Konzultanti vytipují či vyhledají vhodného zaměstnance, připraví podklady pracovní smlouvy a pomocí asistencí usnadní zapracování přímo na pracovišti.

Audity pracovních příležitostí [dále jen APP] jsou uceleným servisem zaměstnavatelům v oblasti firemních výhod při zaměstnávání lidí se zdravotním znevýhodněním. APP obsahuje: vytipování vhodných pracovních činností (např. pomocné, ale důležité činnosti; to co se kvalifikovaným zaměstnancům nevejde do úvazku), navrzení pracovní doby (i plovoucí, nárazová), nalezení vhodného zaměstnance (míra znevýhodnění, zapadnutí do kolektivu) a jeho zaškolení (kvalifikovaná ustupující podpora), výpočet finančních úlev zaměstnavatele, efektivní plnění povinného podílu, mzdové poradenství a odborné poradenství v oblasti zaměstnávání lidí se zdravotním znevýhodněním.

### Služby pro ústavy

Nabízíme podporu a pomoc v procesu transformace místním DOZP, zejména skrze zvyšování úrovně dovedností a soběstačnosti klientů DOZP - jejich zaměstnáváním na otevřeném pracovním trhu, poradenskou činností zaměřenou na prosazování práv těchto osob a aktivním řešením problematiky opatrovnictví a způsobilosti k právním úkonům.

## Výsledky poskytovaných služeb za rok 2009

Službu Sociální rehabilitace-podporované zaměstnávání využilo více jak 60 uživatelů. Dlouhodobě zaměstnání si našlo 17 uživatelů, dalších 5 našlo zaměstnání na dohodu o provedení práce a 1 v chráněné dílně.

Odborné sociální poradenství bylo poskytnuto v rozsahu 214 hodin

Audity pracovních příležitostí proběhly v 6 firmách v Děčíně a v Ústí nad Labem.

## Public relations sdružení

Služby propagujeme v letáčích, vytvářených v jednoduché, přehledné a zajímavé podobě s ohledem na schopnosti uživatelů služeb, jimž jsou především určeny. Letáky pravidelně distribuujeme do sítě vytípaných míst v regionu.

Webové stránky [www.osmyden.cz](http://www.osmyden.cz) evidují 29.626 návštěv v roce 2009. Obsahují informace o službách, podpoře zaměstnavatelů, chystaných aktivitách a o týmu agentury.

Pravidelné tiskové zprávy, jež zaměřujeme na aktuální témata služeb, zveřejňujeme především na [www.osmyden.cz](http://www.osmyden.cz), [www.mmdecin.cz](http://www.mmdecin.cz), [www.vstupenkadecin.cz](http://www.vstupenkadecin.cz), [www.decin.cz](http://www.decin.cz), [www.decinsky-kuryr.cz](http://www.decinsky-kuryr.cz), [www.ustecko24.cz](http://www.ustecko24.cz) a v textové podobě vycházejí ve vybraných periodikách.

O Agentuře Osmý den informují regionální noviny a média (*TV Lyrá, Český rozhlas sever, týdeník Princip, Děčínský a Ústecký deník, Děčínský zpravodaj, Labský zpravodaj, Severočeský metropol*) i média s celorepublikovou působností (*MF Dnes, TV Nova*).

Agentura Osmý den je pořadatelem, či spolupořadatelem odborných akcí v oblasti podpory lidí s postižením.

## Firmy, které zaměstnávají občany se ZP

Auton, a.s. / Restaurace a Bowling Chlumec / Domov důchodců, příspě. org. Chlumec / Úřad městského obvodu ÚnL - město / RTR, spedice a zasilatelství, s.r.o. / Atlas Steel, s.r.o. / Severočeská Vědecká knihovna ÚnL / Belica - statek Křešice / Pension pro seniory Bukov / Brouk servis, s.r.o. / UJEP Ústí nad Labem / Děčínská sportovní, p.o. / Restaurant a Café Výpřež / MotoArte, s.r.o. / G3K spol. s.r.o. / Zelené kolo, s.r.o. / Pizzerie Replay / BRC s.r.o. / DIW service s.r.o. / Marius Pedersen a.s. / O.s. Spirála / Best Western Hotel Vladimír / IBA servis s.r.o. / Základní Speciální škola Severní Terasa / Krajská zdravotní, a.s. - Nemocnice Děčín, o.z. / PT ELEKTRO - MARKET s.r.o. / KFC Ústí nad Labem / Expedis s.r.o. / Sociální firma Slunečnice /

## K zajištění služeb Agentury ( v tis. Kč)

### Náklady

Hrubé mzdy	1 139
Odvody z mezd	587
Spotřeba materiálu	174
Energie	7
Opravy a udržování	98
Cestovné	52
Ostatní služby	1 267
Daně a poplatky	0,23
Ostatní náklady	3,8

**Náklady celkem 3 328**

### Výnosy

Prodej služeb	1 492
Dotace	1 792
Příjmy z hlavní činnosti	4,3

**Výnosy celkem 3 328**

**Hospodářský výsledek 0**

## Činnost Agentury v roce 2009 podpořili

Za finanční podporu služeb děkujeme především těmto institucím:

Krajský úřad Ústeckého kraje, Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR, Magistrát města Ústí nad Labem.

## Tým Agentury Osmý den

Terénní sociální služby kladou vysoké nároky na odborné dovednosti pracovníků i jejich osobnostní zralost. Výběrových řízení na jednotlivé pozice se v posledních letech zúčastnilo přes 160 lidí. Na tým a jeho dovednosti jsme v rámci vysokých nároků náležitě hrdí a vážíme si schopností, talentu a odpovědnosti jeho členů.

Služby zajišťuje vedoucí sociálních služeb, čtyři sociální pracovníci a pracovní konzultanti s podporou jednatele sdružení, PR, administrativy a servisu.

Při terénní i konzultační práci s uživateli klademe důraz na koncepční přístupy, navázání na další potřebné služby i kvalifikované jednotlivce a na sdílení i využití zkušeností.



## Kontaktní údaje

Agentura Osmý den, o.s.

IČO 266 67 649

A Dvořákova 6, Ústí nad Labem

Sládkova 8, Děčín

T (+420) 412 548 635 (UL), (+420) 412 548 634 (DC)

E [osmyden@osmyden.cz](mailto:osmyden@osmyden.cz)

W [www.osmyden.cz](http://www.osmyden.cz)



**Radka Partajová**, vedoucí sociálních služeb

E [radka.partajova@osmyden.cz](mailto:radka.partajova@osmyden.cz)

M 774 775 009



**Zuzana Thürlová**, pracovní konzultantka

E [zuzana.thurlova@osmyden.cz](mailto:zuzana.thurlova@osmyden.cz)

T 774 775 709



**Jan Latislav**, pracovní konzultant

E [jan.latislav@osmyden.cz](mailto:jan.latislav@osmyden.cz),

T 774 775 010



**Helena Dvořáková**, pracovní konzultantka

E [helena.dvorakova@osmyden.cz](mailto:helena.dvorakova@osmyden.cz)

T 725 582 782



**Jitka Repešová**, sociální pracovníce

E [jitka.repesova@osmyden.cz](mailto:jitka.repesova@osmyden.cz)

T 602 692 947



**Jakub Formánek**, jednatel sdružení

E [formanek@jurta.cz](mailto:formanek@jurta.cz)

T 602 612 445



Zpráva o činnosti

# Agentury Osmý den

2009